



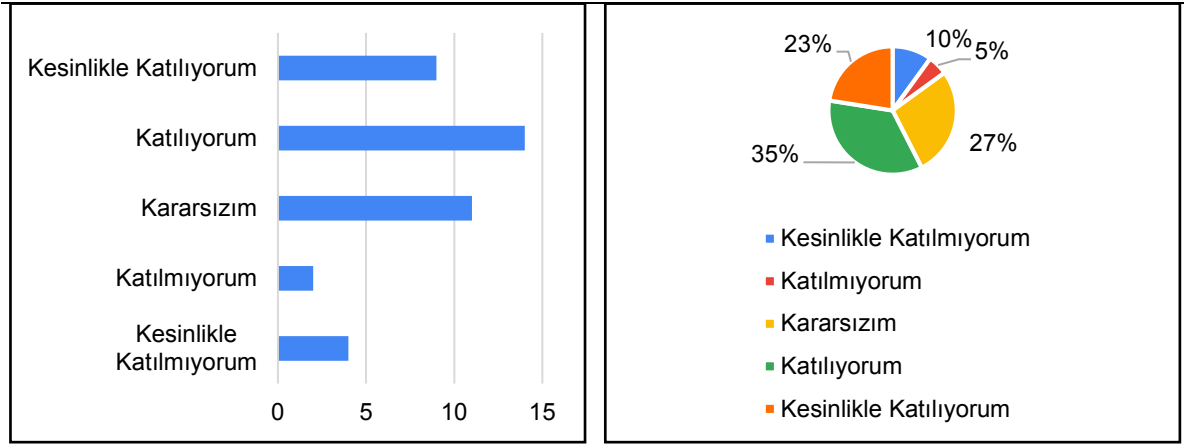
T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Üniversitemiz 2024 yılı içerisinde birçok dış paydaş ile etkinlikler düzenlemiştir. 2024 yılında ortak organizasyonlar gerçekleştirilen kurumlar özetle aşağıdaki gibidir.

- Ardahan Belediye Başkanlığı
- KOSGEB Ardahan İl Müdürlüğü
- Ardahan Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Ardahan İl Müdürlüğü
- Diğer Üniversiteler
- Serhat Kalkınma Ajansı
- Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası

Yönetim Kurulu Başkanı, İl Koordinatörü, Şube Müdürü, Belediye Başkan Yardımcısı, Mühendis, farklı üniversitelerden idari ve akademik personellerden oluşan geniş çaplı katılımcıların dış paydaş memnuniyet araştırması için vermiş oldukları cevapların dağılımları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur. Yapılan araştırma Kurumsal Tanınırlık ve İmaj, Sorumluluk ve Topluma Sunulan Hizmetler ve Mezuniyet Yeterliliği ana başlıkları altında gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Tanınırlık ve İmaj ana başlığı altında yer alan sorulara katılımcıların verdikleri cevaplar aşağıdaki gibi oluşmuştur.

Girişimci, yenilikçi ve yaratıcı bir üniversitedir

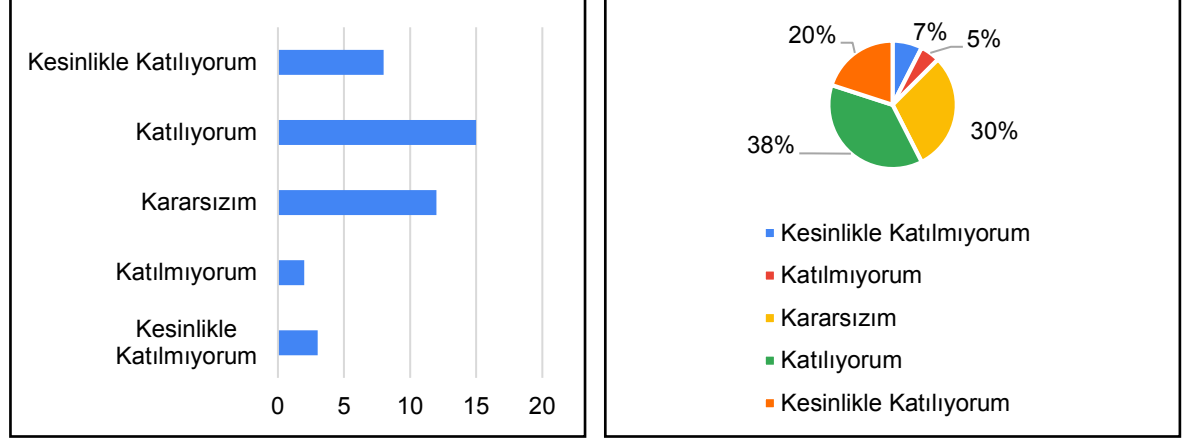


Kurumsal Tanınırlık ve İmaj Konusundaki Değerlendirmeler

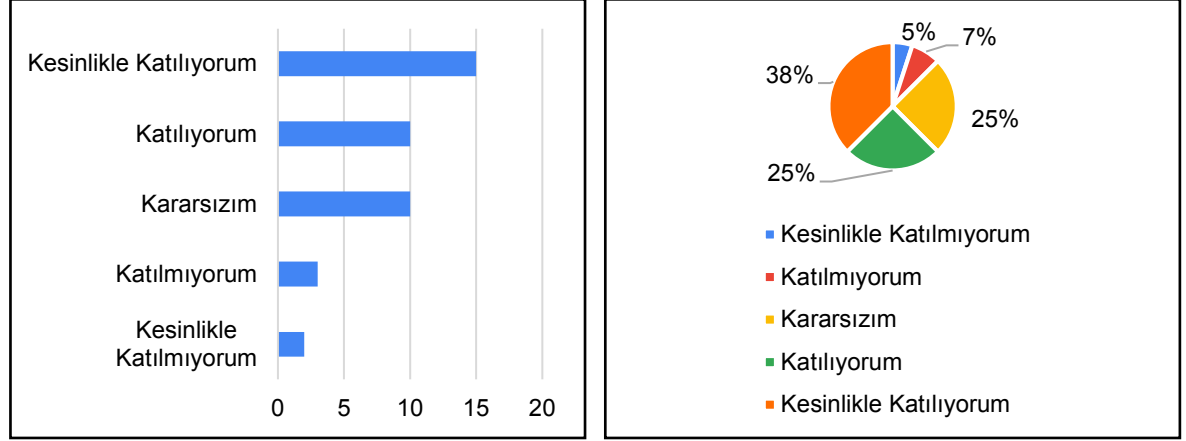


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

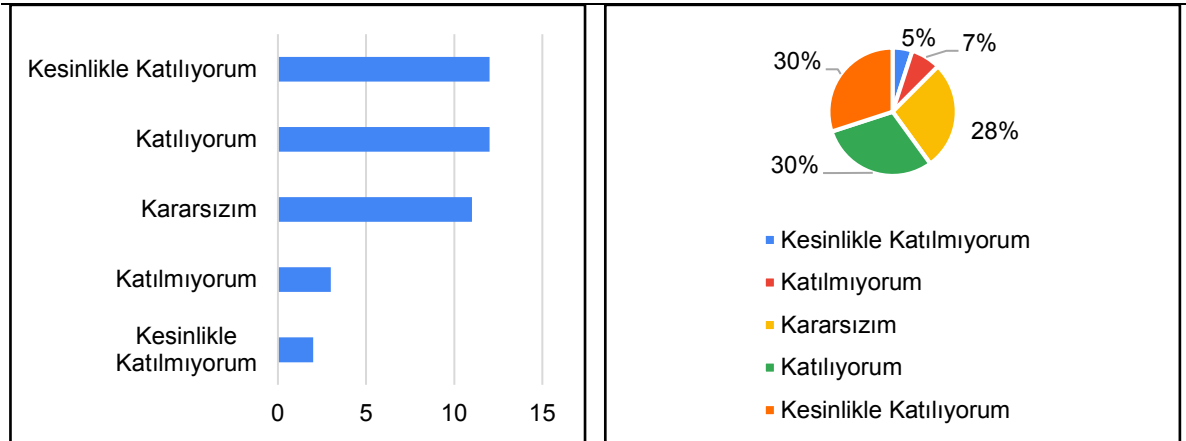
Saygı duyulan / güvenilir bir üniversitedir



Paydaşlarla iş birliğine önem verir



Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır

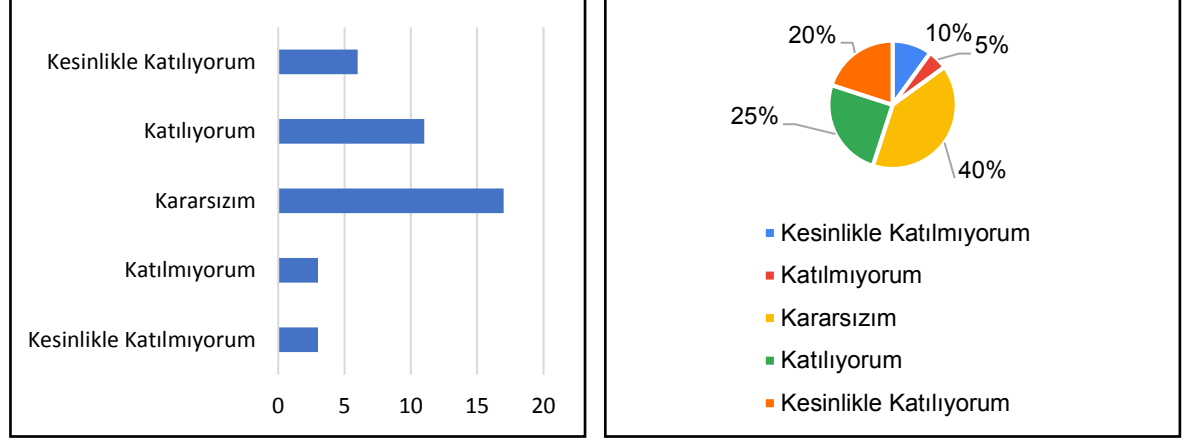


Kurumsal Tanınırlık ve İmaj Konusundaki Değerlendirmeler (Devamı)

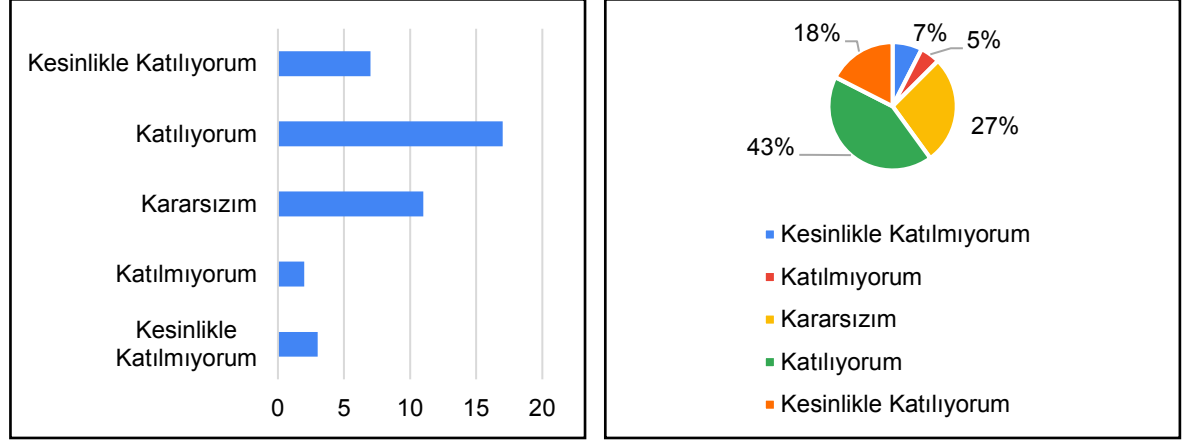


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

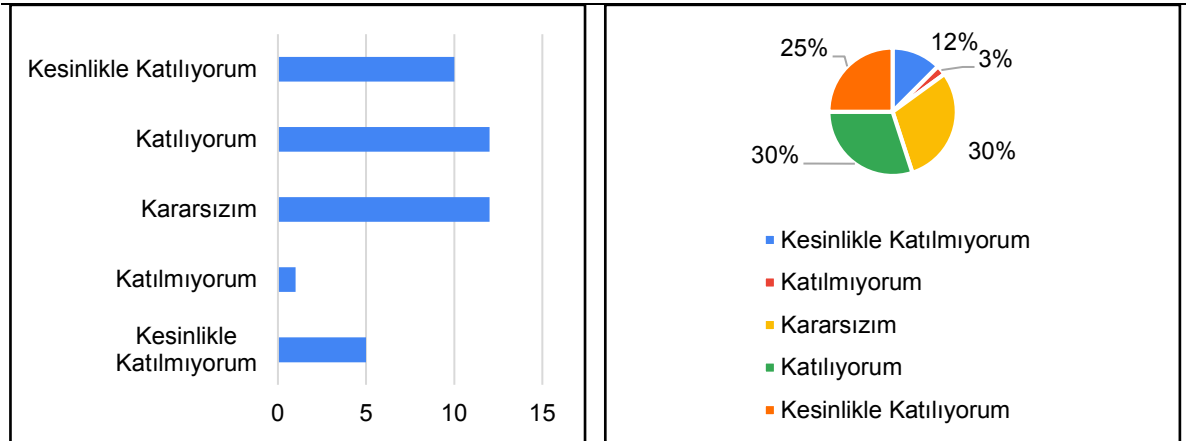
Yapmış olduğu bilimsel çalışmalarıyla tanınır



Sürekli iyileştirmeye önem verir



Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır



Kurumsal Tanınırlık ve İmaj Konusundaki Değerlendirmeler (Devamı)

Katılımcılar, Kurumsal Tanınırlık ve İmaj başlığı altında yer alan “Girişimci, yenilikçi ve yaratıcı bir üniversitedir” sorusuna %10’u (4 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5’i (2 kişi)



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

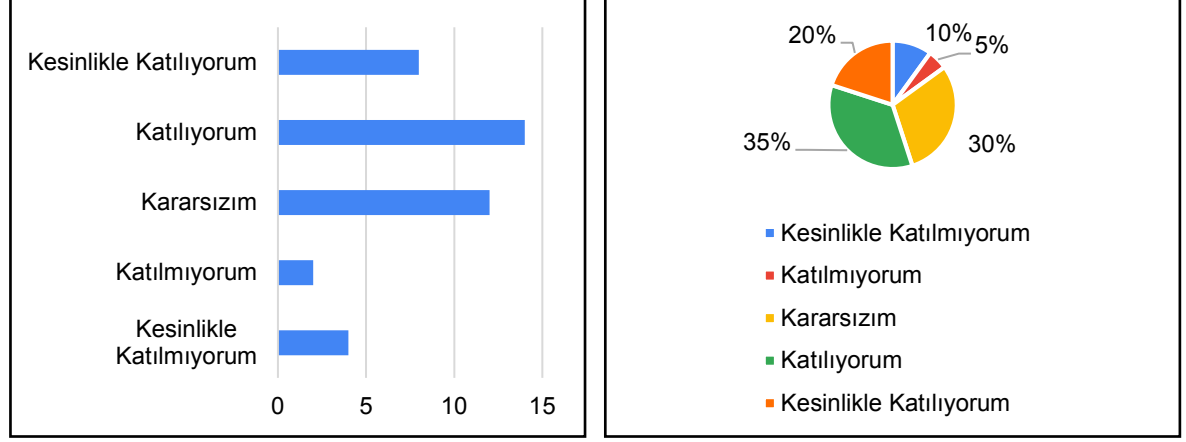
katılmıyorum, %27'si (11 kişi) kararsızım, %35'i (14 kişi) katılıyorum ve %23'ü (9 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Saygı duyulan / güvenilir bir üniversitedir” sorusuna %7'si (3 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5'i (2 kişi) katılmıyorum, %30'u (12 kişi) kararsızım, %38'i (15 kişi) katılıyorum ve %20'si (8 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Paydaşlarla iş birliğine önem verir” sorusuna %5'i (2 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %7'si (3 kişi) katılmıyorum, %25'i (10 kişi) kararsızım, %25'i (10 kişi) katılıyorum ve %38'i (15 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır” sorusuna %5'i (2 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %7'si (3 kişi) katılmıyorum, %28'i (11 kişi) kararsızım, %30'u (12 kişi) katılıyorum ve %30'u (12 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Yapmış olduğu bilimsel çalışmalarıyla tanınır” sorusuna %10'u (4 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5'i (2 kişi) katılmıyorum, %40'ı (16 kişi) kararsızım, %25'i (10 kişi) katılıyorum ve %20'si (8 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Sürekli iyileştirmeye önem verir” sorusuna %7'i (3 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5'i (2 kişi) katılmıyorum, %27'si (11 kişi) kararsızım, %43'ü (17 kişi) katılıyorum ve %18'i (7 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır” sorusuna %12'si (5 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %3'ü (1 kişi) katılmıyorum, %30'u (12 kişi) kararsızım, %30'u (12 kişi) katılıyorum ve %25'i (10 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. Tüm sorular birlikte değerlendirildiğinde katılımcıların Üniversitemiz kurumsal imajı ve tanınırlığı hakkında olumlu düşüncelerinin olduğu görülmektedir.

Sorumluluk ve Toplumla Sunulan Hizmetler ana başlığı altında yer alan sorulara katılımcıların verdikleri cevaplar aşağıdaki gibi oluşmuştur.

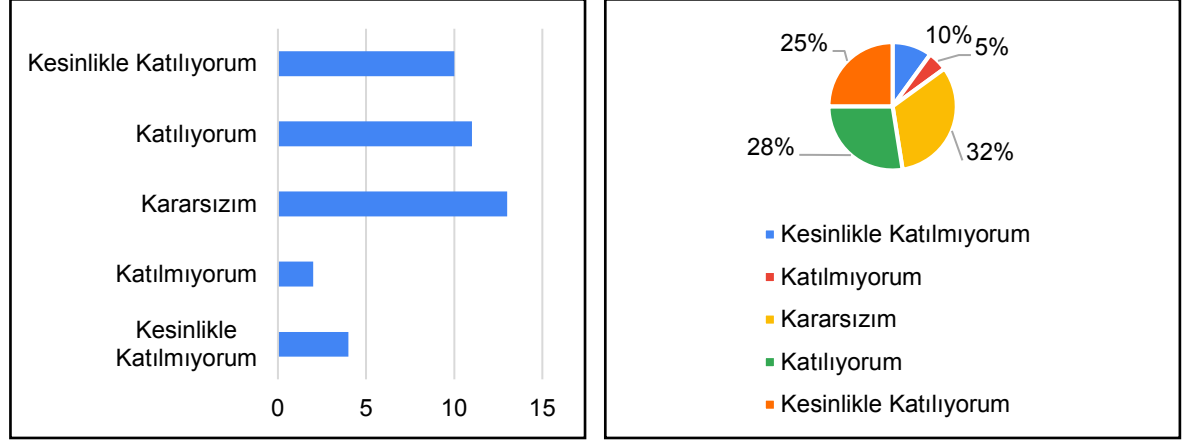


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

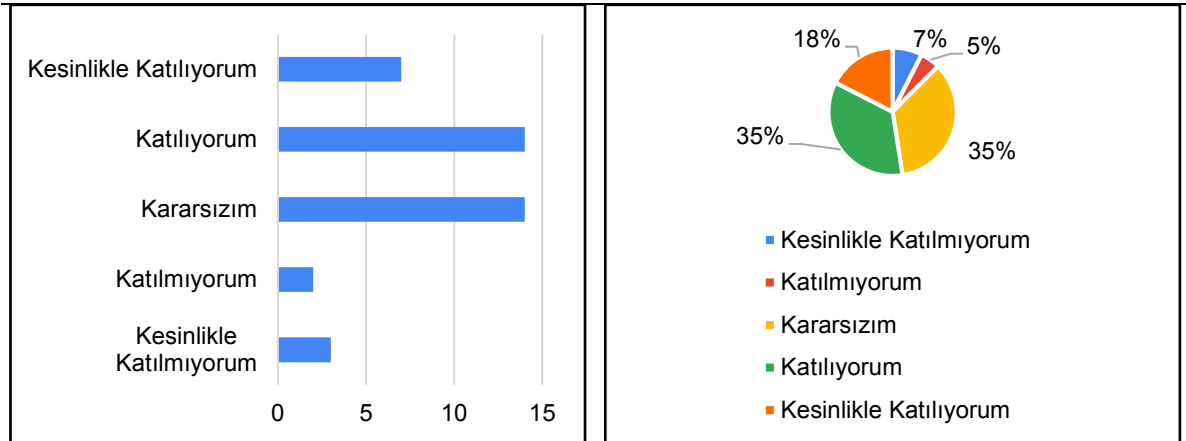
Toplumla İlişkilerinde şeffaflığa sahip bir üniversitedir



Bilimsel projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır



Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır

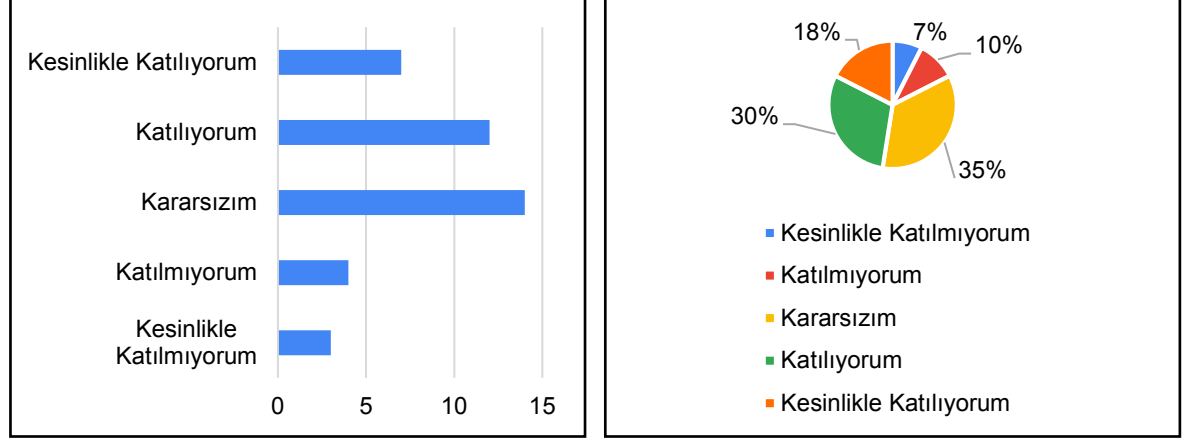


Sorumluluk ve Topluma Sunulan Hizmetler Konusundaki Değerlendirmeler

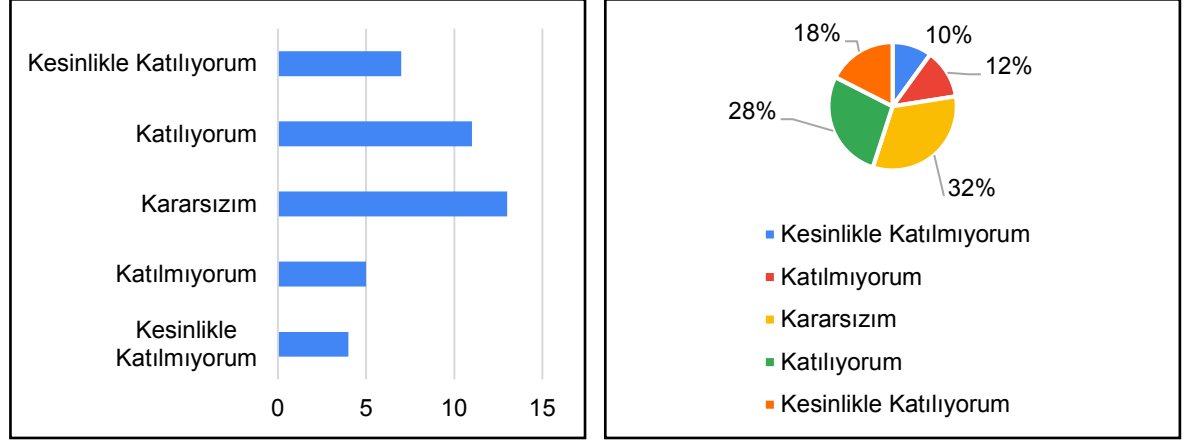


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

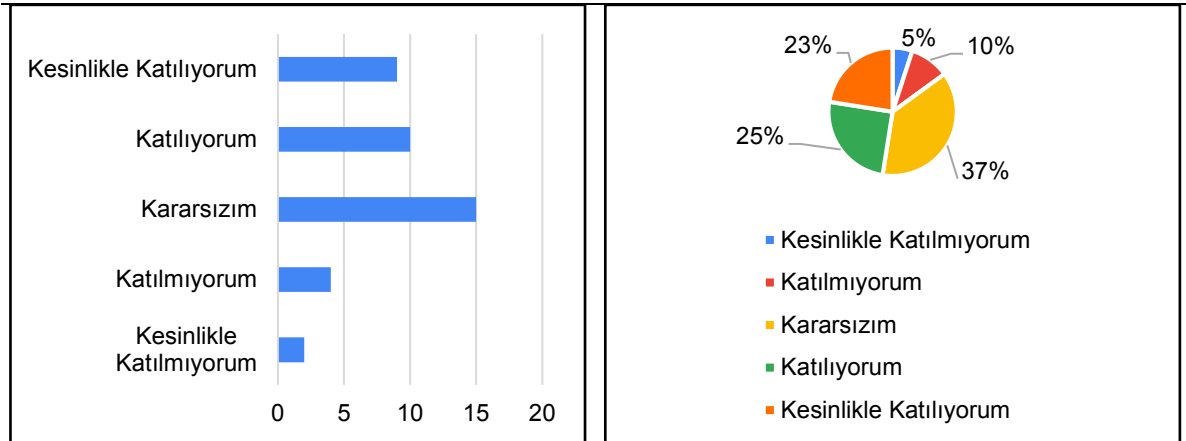
Toplumsal gelişme sağlayan mesleki eğitim, kurs ve sertifika faaliyetleri yeterlidir



Akademik ve İdari Personel yeterli bilgi ve deneyime sahiptir



Akademik ve İdari Personele kolay ulaşılabilir

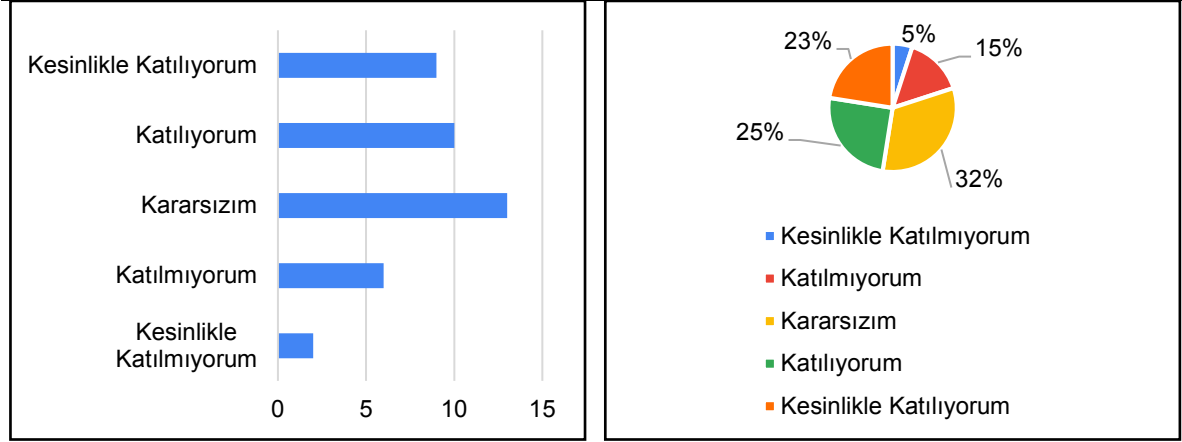


Sorumluluk ve Toplumla Sunulan Hizmetler Konusundaki Değerlendirmeler (Devamı)



T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Akademik ve İdari Personel yönlendirici ve çözüm odaklıdır



Sorumluluk ve Topluma Sunulan Hizmetler Konusundaki Değerlendirmeler (Devamı)

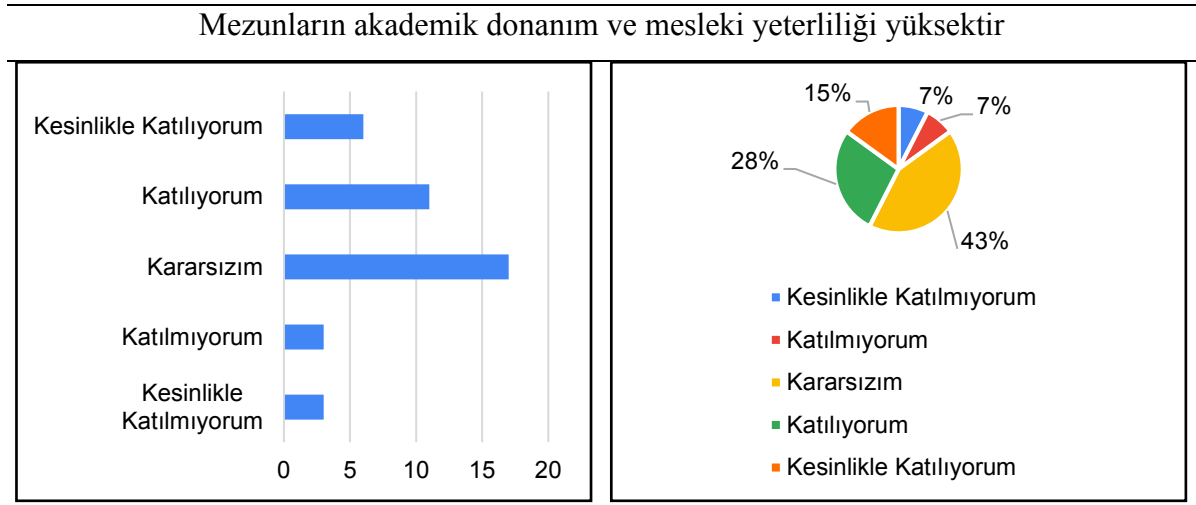
Katılımcılar, Sorumluluk ve Topluma Sunulan Hizmetler başlığı altında yer alan “Toplumla İlişkilerinde Şeffaflığa sahip bir üniversitedir” sorusuna %10’u (4 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5’i (2 kişi) katılmıyorum, %30’u (12 kişi) kararsızım, %35’i (14 kişi) katılıyorum ve %20’si (8 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Bilimsel projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır” sorusuna %10’u (4 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5’i (2 kişi) katılmıyorum, %32’si (13 kişi) kararsızım, %28’i (11 kişi) katılıyorum ve %25’i (10 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır” sorusuna %7’si (3 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %5’i (2 kişi) katılmıyorum, %35’i (14 kişi) kararsızım, %35’i (14 kişi) katılıyorum ve %18’i (7 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Toplumsal gelişme sağlayan mesleki eğitim, kurs ve sertifika faaliyetleri yeterlidir” sorusuna %7’si (3 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %10’u (4 kişi) katılmıyorum, %35’i (14 kişi) kararsızım, %30’u (12 kişi) katılıyorum ve %18’i (7 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Akademik ve İdari Personel yeterli bilgi ve deneyime sahiptir” sorusuna %10’u (4 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %12’si (5 kişi) katılmıyorum, %32’si (13 kişi) kararsızım, %28’i (11 kişi) katılıyorum ve %18’i (7 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Akademik ve İdari Personele kolay ulaşılabilir” sorusuna %5’i (2 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %10’u (4 kişi) katılmıyorum, %37’si (15 kişi) kararsızım, %25’i (10 kişi) katılıyorum ve %23’ü (9 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. “Akademik ve İdari Personel yönlendirici ve çözüm odaklıdır” sorusuna %5’i (2 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %15’i (6 kişi) katılmıyorum, %32’si (13 kişi) kararsızım, %25’i (10 kişi) katılıyorum ve %23’ü (9 kişi) kesinlikle katılıyorum



T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

cevabını vermiştir. Tüm sorular birlikte değerlendirildiğinde katılımcıların Üniversitemiz sorumluluk ve topluma sunulan hizmetler hakkında olumlu düşüncelerinin olduğu görülmektedir.

Mezuniyet Yeterliliği ana başlığı altında yer alan soruya katılımcıların verdikleri cevaplar aşağıdaki gibi oluşmuştur.



Mezuniyet Yeterliliği Konusundaki Değerlendirmeler

Katılımcılar, Mezuniyet Yeterliliği başlığı altında yer alan “Mezunların akademik donanım ve mesleki yeterliliği yüksektir” sorusuna %7’si (3 kişi) kesinlikle katılmıyorum, %7’si (3 kişi) katılmıyorum, %43’ü (17 kişi) kararsızım, %28’i (11 kişi) katılıyorum ve %15’i (6 kişi) kesinlikle katılıyorum cevabını vermiştir. Buna göre katılımcıların Üniversitemiz mezuniyet yeterliliği hakkında olumlu düşüncelerinin olduğu görülmektedir.